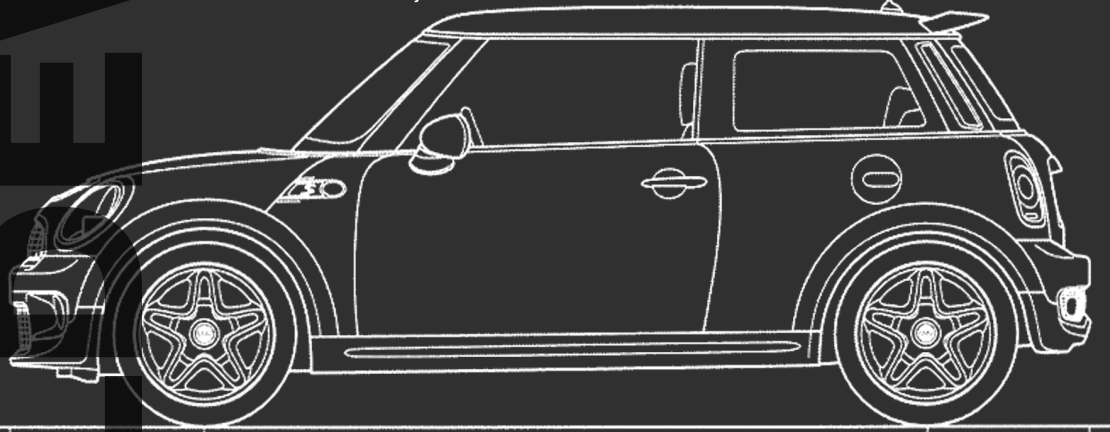


juli 2009

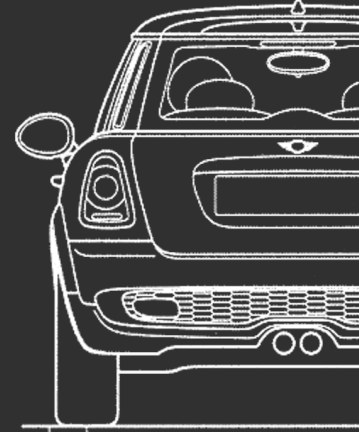


682

2467

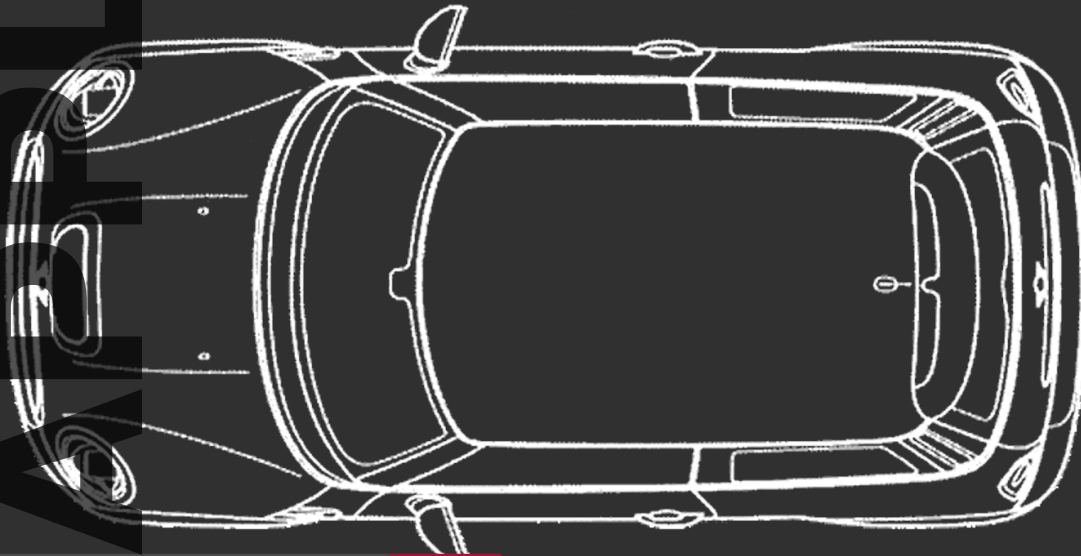
565

3714



1461

1683



1453

1913

INNERVATE **a**
...het andere ICT bedrijf

In deze uitgave:

- Innervate Model:
One hundred and eighty!
- Innervate & Detachering

Krijgen waar je om vraagt!

Dat is waar het allemaal om draait bij Innervate.

De Competence Group Application Development is gespecialiseerd in software projecten en detachering. Door op een weloverwogen en veelomvattende manier klantvraagstukken aan te pakken weet zij op Tijd, op Maat en binnen Budget projecten op te leveren. Dit geldt zowel voor detacheringdiensten als maatwerk software projecten. Hoe Innervate dat doet? Dat leest u uitgebreid in deze uitgave.

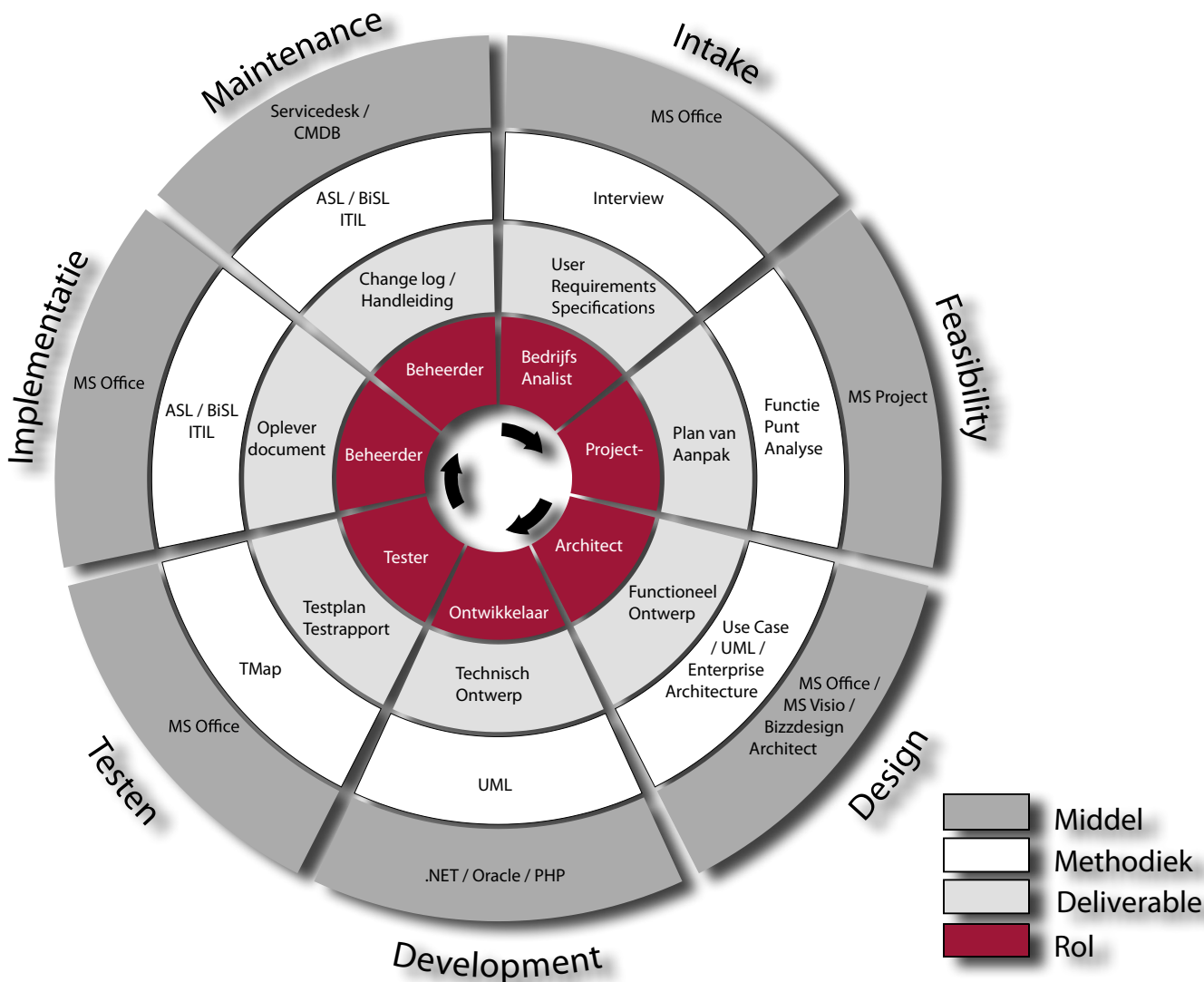
One hundred and eighty!

Innervate weet hoe u maximaal kunt scoren! Door alle stappen te nemen van het Innervate Model vindt een nauwkeurige inventarisatie plaats van functionele wensen en eisen van klanten. Zo weten de vakspecialisten van de Competence Group Application Development al hun passie en kennis en kunde te combineren in een slagvaardige oplossing. Dit zorgt ervoor dat Innervate op al uw vraagstukken kan inspelen. Een schot in de roos, dus!

De keuze voor een ronde vorm is niet toevallig. Een project is weliswaar eenmalig, maar het uiteindelijke product zal weer gaan dienen als uitgangspunt voor toekomstige ontwikkelingen, ongeacht of dit onderhoudsverzoeken of op projectbasis zal zijn.

Fase 1 – Intake

In deze fase bespreekt de informatiespecialist van Innervate met u als opdrachtgever welke eisen u aan het te ontwikkelen systeem of applicatie stelt.



Het Innervate Model geeft goed weer welke stappen doorlopen worden met inzet van de meest adequate methodieken en rollen op het juiste moment.

De diverse onderdelen van het Innervate Model stellen elk een fase voor in het project. Elke ring binnen de cirkel heeft ook z'n eigen betekenis, namelijk: rollen, deliverables, methodieken en middelen. Op deze manier is inzichtelijk 'wie wat hoe met wat' maakt. Uiteindelijk resulteert dat in een succesvolle oplossing van uw vraag. U krijgt waar u om vraagt.

Dit loopt uiteen van functionele eisen tot technische eisen, zoals op welk besturingssysteem en welke versie daarvan het systeem moet worden ingezet. Aan het einde van deze fase krijgt u de 'User Requirement Specification' waarin alle eisen genoemd worden. U als opdrachtgever geeft aan dit document uw goedkeuring. Dit document is voor zowel u als

voor ons de basis om te beoordelen of het door ons opgeleverde systeem of applicatie datgene is wat u voor ogen had. Tevens is het één van de documenten waarop de testfase gebaseerd is.

Fase 2 – Feasibility

In de fase Feasibility geeft de projectleider op basis van de 'User Requirement Specification' een schatting af van de kosten en de benodigde tijd voor de nog komende fases. Om dit te kunnen doen wordt op basis van de 'User Requirement Specification' een 'Plan van Aanpak' gemaakt waarin voor elk van de genoemde user requirements een raming van de te besteden uren gemaakt wordt. De uren worden vervolgens omgerekend naar een bedrag. U als opdrachtgever gaat daarmee natuurlijk akkoord, alvorens wij doorgaan met de vervolgstappen.

Fase 3 – Design

Het 'Plan van Aanpak' dat in de vorige fase wordt genoemd, is een leidraad voor het opstellen van het 'Functioneel Ontwerp'. In het 'Functioneel Ontwerp' wordt in detail uitgewerkt hoe het informatiesysteem of applicatie werkt: welke schermen worden voor u ontwikkeld, welke voorwaarden moeten gekoppeld worden aan het invullen van de schermen, welke berekeningen worden er uitgevoerd enzovoort. Na de hiervoor afgesproken periode neemt de functioneel ontwerper contact met u op om een afspraak te maken om het document met u door te nemen. Tijdens deze bijeenkomst wordt het geheel met u doorgenomen. Eventuele op- of aanmerkingen van uw kant worden verwerkt. Nogmaals krijgt u het document toegezonden en verwachten wij van u een akkoord op het ontwerp.

Fase 4 – Development

Na het ontvangen van het akkoord op het functioneel ontwerp gaan wij aan de slag om het uiteindelijke informatiesysteem of applicatie te maken. Hiervoor maken we als tussenstap nog een 'Technisch Ontwerp'. Dit is een vertaling van het 'Functioneel Ontwerp' naar de gekozen technische architectuur en de laatste stap alvorens het systeem daadwerkelijk gebouwd wordt. Tijdens het ontwerp maken we gebruik van onze 'Building Blocks'. Dit zijn kant en klare componenten die de gewenste functionaliteit

in zich hebben. Deze componenten zijn betrouwbaar en foutloos, hebben hun waarde bewezen doordat ze al in meerdere software projecten gebruikt zijn. Als laatste stap in deze fase wordt het informatiesysteem of applicatie gebouwd en worden de sources opgeleverd.

Fase 5 – Testen

In veel automatiseringprojecten is het testen een ondergeschoven kindje. Onterecht! Middels een goed geplande en uitgevoerde testfase kunnen in een vroeg stadium fouten en onvolkomenheden in het systeem of applicatie ontdekt worden. Als de testfase zou worden overgeslagen, zouden deze fouten pas in de productiefase naar voren komen, met alle gevolgen van dien.

Onze tester maakt op basis van de 'User Requirement Specification' en het 'Functioneel Ontwerp' een 'Testplan'. Vervolgens krijgt hij de beschikking over een preproductie versie van het systeem of applicatie. Op deze versie gaat hij alle testen uitvoeren zoals hij ze beschreven heeft in het testplan. Als hij verschillen ziet tussen zijn verwachte resultaten en de resultaten uit het systeem, neemt hij hierover contact op met de systeemontwikkelaar die analyseert waar de fout vandaan komt. Na de fout gecorrigeerd te hebben, meldt de systeemontwikkelaar de fout af bij de tester, die na een hertest doorgaat met z'n testwerk. De resultaten van deze testen vat hij samen in een 'Testrapport'. Als het systeem of applicatie in zijn ogen voldoet aan de opgegeven criteria, krijgt u het ter beoordeling. Uiteindelijk bent u de persoon die, hierin ondersteund door de eerder ontvangen mijlpalen, het systeem of applicatie accepteert.

Fase 6 – Implementatie

De implementatie betreft het invoeren van het systeem of applicatie binnen uw organisatie. Afhankelijk van de hierover gemaakte afspraken kan dit variëren van een handleiding voor implementatie vergezeld met de te installeren software als uw organisatie het zelf doet, tot de ontvangst van een berichtje aan een door u opgegeven lijst van personen dat het systeem klaar voor gebruik is. Dit alles wordt samengevat in het 'Opleverings Document'.

Een afhankelijkheid is of het nieuwe systeem of applicatie de vervanger is van één van uw huidige systemen. In dat geval gaan er meer zaken spelen, zoals het omzetten van gegevens en een scenario voor de invoering, zoals een invoering ineens, een gefaseerde invoering of een periode van schaduw-draaien.

Andere aspecten die kunnen spelen bij deze fase zijn opleidingen voor het gebruik van het systeem of applicatie door gebruikers maar ook voor functioneel beheer en systeembeheer, organisatorische aanpassingen binnen uw organisatie, uitrol van nieuwe hardware etc.

Innervate & Detachering

‘Schoenmaker blijf bij je leest’ is een uitspraak die te pas en te onpas gebruikt wordt in allerlei context. De detacheringdiensten van Innervate zijn erop gebaseerd dat u als klant/opdrachtgever zich bezig kunt houden met waar u goed in bent, uw zaak is uw bedrijf! Wij assisteren, adviseren en voeren zondig ook voor u uit. Dit alles met duidelijke afspraken rondom verantwoordelijkheden en verplichtingen.

De diversiteit aan technieken en problematieken die wij bij klanten tegenkomen is te groot om op te sommen, dit gaat van problematieken rondom Enterprise Architectuur voor multinationals tot en met styling issue’s op de homepage van een MKB’er en alles wat er tussenin zit. Voor ons is elke klant belangrijk ongeacht de grootte. Mits ICT niet uw core-bussiness is, is de technische inhoud minder voor u van belang. Het is belangrijk voor u dat wij zorgdragen voor de oplossing.

Juist doordat ICT-vraagstukken een grote verscheidenheid aan competenties eisen, treft u bij Innervate een multidisciplinair team van professionals aan die altijd op elkaar kunnen terugvallen op het gebied van kennisgebied overschrijdende vraagstukken. Een Oracle DBA kan de door een .Net applicatie gebruikte database fine-tunen & optimaliseren. Een Enterprise Architect is in staat om te toetsen

Fase 7 – Maintenance

De ‘Maintenance-fase’ is de fase waarin uw organisatie gebruik maakt van het informatiesysteem of applicatie. In deze fase zal blijken dat het systeem of applicatie door veranderingen, zowel vanuit uw eigen organisatie als van buiten af, aangepast moet worden. Elke verandering die u voorstelt, kan middels onze aanpak uitgevoerd worden. Het beheer zelf kunnen wij u ook uit handen nemen. Onze Competence Group ‘Managed Services’ richt zich op het beheren van applicaties inclusief hosting op onze systemen.

of de voorgestelde (SOA) architectuur wel binnen de huidige Enterprise Architectuur past. Of de omgeving nu Windows of Linux/Unix georiënteerd is de specialisten van Innervate weten er wel raad mee. Onze mensen worden getraind in het hanteren van standaarden & best-practises zodat ze ook in staat zijn deze in uw domein toe te passen, maar mocht u uw eigen set aan standaarden willen hanteren dan passen wij ons naadloos aan. Voor ontwikkeltrajecten kunnen we onder andere invulling geven aan de volgende rollen:

- Projectleider/Projectmanager
- Informatie-analist
- BI-specialist
- Enterprise Architect
- Software Architect
- Software Engineer
- Microsoft.NET
- Oracle
- DBA
- SQL Server

De detacheringdiensten van Innervate zijn flexibel inzetbaar met op uw vraagstelling aangepaste inzet en voorwaarden.

Colofon

Redactie-adres:

Innervate, afdeling PR & Communicatie

Nanin Peters

Aziëlaan 12, 6199 AG Maastricht Airport

T: 043 - 358 18 80

E: portal@innervate.nl, I: www.innervate.nl

© 2009 Innervate Holding BV Tekst: Innervate Ontwerp: iocommunicatie, Maastricht