

OFFICE AUTOMATION

oktober 2009

INNERVATE

a

...het andere ICT bedrijf

In deze uitgave:

- Outsourcing
- Virtualisatie
- Dienstverlening

De experts van de Innervate Competence Group Office Automation richten zich voornamelijk op planning, ontwerp, aanbesteding, implementatiebegeleiding en beheer van werkplek- en serveromgevingen. Naast deze technische expertise is binnen deze Group een aanpak ontwikkeld om ICT-outsourcing te begeleiden. In deze uitgave laten wij u een kijkje in de Innervate-keuken nemen hoe onze experts dit doen.

Ervaren business consultants, projectmanagers, ICT-Architecten, telefonie-experts, netwerkengineers, informatie-analisten, software-ontwikkelaars en trainers werken als team samen om klanten het volledige dienstenpakket op topniveau te kunnen bieden. Doordat deze multidisciplinaire teams letterlijk aan één tafel zitten, kan snel kennis uitgewisseld worden en een perfect en op maat gesneden advies voor de klant samen gesteld worden.

Outsourcing

Outsourcing biedt volop voordelen, maar outsourcing is een complex proces. Het is de kunst om niet in de valkuilen te vallen. Zo is het verstandig om schadevergoedingen of ontbindende voorwaarden bespreekbaar te maken met de gecontracteerde partijen. Of zorg ervoor dat het outsourcingcontract periodiek herzien wordt en dat de mogelijkheid bestaat dat het aangepast kan worden aan de nieuwe geldende wensen en eisen vanuit de organisatie.

Innervate adviseert klanten hierin en weet hoe outsourcing aan te pakken. Leidraad is dat klanten altijd de regie in eigen handen nemen en houden. Uw plan van aanpak is de sleutel tot succes.

Het doel van outsourcen is de beste kwaliteit dienstverlening te vinden tegen de laagste kosten met de breedste toekomstgerichte toepassingen, die het beste aansluit bij uw organisatie.

Innervate-aanpak

Aan de hand van een door Innervate ontwikkelde methode wordt snel en overzichtelijk in kaart gebracht of het bedrijf voldoende gereed is om outsourcing verantwoord ter hand te kunnen nemen. Het moet eerst duidelijk zijn waar de risico's zitten en hoe deze beheerst kunnen worden. Binnen het ICT Beleidsplan moet vervolgens Outsourcing als beleid worden opgenomen.

Het ICT Beleidsplan legt een goede solide basis om te anticiperen op toekomstige technologische ontwikkelingen. Zo staat bijvoorbeeld een goede outsourcingovereenkomst aan de basis van een gedegen ICT Beleidsplan.

In de volgende PORTAL en Bijlage 'Management Informatie & Enterprise Architecture' zullen we dieper ingaan op het ICT Beleidsplan (verschijnt december 2009). We zullen dan ingaan op de laatste ontwikkelingen, mogelijkheden, voordelen en risico's en waarom het verstandig is om een ICT Beleidsplan te maken.

Kennissessies ICT Beleidsplan

Regelmatig worden er Kennissessies gehouden over het onderwerp ICT Beleidsplan. Mocht u informatie willen of willen deelnemen aan één van deze Kennissessies neem dan contact op met uw contactpersoon of stuur een email naar: info@innervate.nl.

Zodra duidelijk is of outsourcing mogelijk is en in welke mate (full-service of modulair, zoals bv. werkplekbeheer, WAN/LANbeheer, applicatie-omgeving) wordt de 'Roadmap Outsourcing' doorlopen. Deze Roadmap is gebaseerd op principes van de Sourcing Life Cycle van PON (Platform Outsourcing Nederland). Deze geeft het cyclische verloop aan van zeven stappen die bij ieder outsourcingproject deels of geheel doorlopen worden.



Zeven stappen van Roadmap Outsourcing

- Stap 1: Inventariseren huidige situatie en bepalen van de scope
- Stap 2: Opstellen Programma van Eisen (PvE)
- Stap 3: Selectie en aanbesteding
- Stap 4: Contracteren
- Stap 5: Implementatie
- Stap 6: Beheer
- Stap 7: Evalueren

Voor meer informatie over outsourcing download de whitepaper op onze website: www.innervate.nl

Ontwerp server- & storage architectuur (virtualisatie)

De inrichting van een serveromgeving is een behoorlijke uitdaging. Het is niet altijd eenvoudig om uit het woud van architectuurprincipes de juiste keuze te kunnen maken om de functionele behoeften van uw organisatie te vervullen.

Toekomstgerichtheid, flexibiliteit, modulair, multi-platform en afschrijving zijn kernbegrippen die aan bod komen bij het ontwerpen. Ook dient u rekening te houden met diverse randvoorwaarden die u niet altijd zelf kunt invullen, zoals de actuele wet- en regelgeving.

Het inrichten van de serveromgeving is een puzzel geworden waarbij diverse architectuurprincipes, wet- en regelgeving en functionele behoeften van de eigen organisatie met elkaar gecombineerd moeten worden. Om de voor u ideale serveromgeving te ontwerpen, moeten de juiste puzzelstukken samen gevoegd worden tot een logisch en functioneel geheel. Op basis van de keuze voor een (of meerdere) architectuurprincipes kunnen er richtlijnen opgesteld worden welke als leidraad kunnen dienen voor de inrichting van uw serveromgeving. Daarnaast moet de inrichting van deze omgeving ook binnen het budget van het project uitgevoerd worden.

De 'Innervate Way'

U wilt natuurlijk het meeste 'waar voor uw geld', ook als het gaat over de inrichting van uw serveromgeving. Innervate helpt u bij het in kaart brengen van de functionele behoeften van de organisatie, en deze af te zetten tegen architectuurprincipes, regelgeving en beschikbare budgetten. De juiste puzzelstukken worden samen gevoegd tot een logische en functionele serveromgeving, toegesneden op uw situatie.

Nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden als virtualisatie, centrale storage en back-up oplossingen scheppen nieuwe mogelijkheden voor de inrichting van uw serveromgeving. Deze nieuwe technieken brengen echter ook hun eigen randvoorwaarden en risico's met zich mee. Virtualisatie is een 'hot' item in de huidige serveromgeving. Het is redelijk eenvoudig om één server te virtualiseren. Maar hoe

moet u nu uw gehele omgeving virtualiseren? Het in kaart brengen van het virtuele landschap en daarna het ontwerpen van de virtuele serveromgeving levert een blauwdruk op voor de gewenste virtuele omgeving. Natuurlijk nemen we in de blauwdruk de ervaring betreffende do's en dont's bij virtualisatie mee. Innervate kan u helpen met het ontwerpen van uw gehele virtuele serveromgeving. Daarbij kan Innervate u advies geven hoe de inrichting van uw virtuele serveromgeving geoptimaliseerd kan worden. Natuurlijk kijken we daarbij ook naar het beheer van deze omgeving.

Laat u door Innervate aan de hand nemen om u door het woud, van mogelijkheden, regelgevingen, architectuurkeuzes en risico's, te leiden.



<h3>Datacenter</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Storage • Virtualisatie • Groene IT • Inrichting 	<h3>Mail / UM</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Exchange 20xx • LCS / OCS • Unif. Messaging • Integratie
<h3>Server Desktop</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 20xx • XP / Vista / 7 • 32-64 bit • Office 20xx 	<h3>Organisatie</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Outsourcen • Aanbesteden • Implementeren • Kostenbesparing

Dienstverlening

De dienstverlening van Office Automation is gericht op bovenstaande domeinen.

Innervate staat klaar om u met raad en daad bij te staan bij alle aspecten van uw Kantoor Automatiseringsomgeving. Voorbeelden zijn migraties van mailsystemen zoals Exchange 2007 met zijn diverse functies, vraagstukken rondom server besturingssystemen in combinatie met server hardware,

installaties van Office Communications Server (OCS: een communicatieplatform voor aanwezigheidsinformatie, chatberichten, vergaderingen en spraak als alternatief voor de telefooncentrale), migraties van besturingssystemen zoals Windows Vista of implementaties van Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) server, een geavanceerde softwarematige firewall. Onze uitgebreide kennis en ervaring zorgt voor een optimale en geïntegreerde IT-omgeving die flexibel is naar de toekomst toe!

Wist u dat

- Bij virtualisatie van een serverpark van acht servers er op stroomkosten alleen al gemiddeld € 4000,- bespaard kan worden per jaar.
- Innervate beschikt over een rekenmodel om snel een maximale besparing uit te rekenen voor uw huidige serveromgeving indien u zou virtualiseren.

Colofon

Redactie-adres:

Innervate, afdeling PR & Communicatie
t.a.v. Nanin Peters

Aziëlaan 12, 6199 AG Maastricht Airport

T: 043 - 358 18 80 E: portal@innervate.nl I: www.innervate.nl