

## LANGDURIGE SAMENWERKING AZL EN INNERVATE

### "Bij Innervate weten ze precies wat we willen."

*Met een groot aantal klanten heeft Innervate een langdurige relatie opgebouwd. Onder wie AZL, die als grote specialist in pensioenfondsmangement in Nederland het volledige management verzorgt van ruim vijftig pensioenfondsen. AZL is daarmee verantwoordelijk voor het pensioen van ruim 388.000 personen. Er werken in totaal circa 360 medewerkers. AZL heeft vestigingen in Heerlen, Utrecht en Antwerpen.*



De automatisering is ondergebracht bij 2 afdelingen: Applicatie- en Netwerkbeheer (17 medewerkers) en Systeemontwikkeling (30 medewerkers). Jos Veldman is Manager Systeemontwikkeling Services: "We hebben in de dagelijkse praktijk te maken met verschillende soorten implementaties, zoals nieuwe klanten, wetswijzigingen of de invoering van nieuwe systemen. De veranderingen zijn moeilijk te voorspellen. Daarom willen we flexibel met de personeelssterkte om kunnen gaan. Vandaar dat we regelmatig externe mensen nodig hebben. Bij Innervate weten ze precies wat voor type we zoeken, ze kennen ons inmiddels door en door en dat werkt heel plezierig."

#### Goed einde

Innervate leverde de projectleider voor het moderniseren van het bedrijfskritische excassosysteem, dat de uitbetaling van pensioenen regelt. "Dat mocht absoluut niet mis gaan", licht Veldman toe, "want elke maand rekenen zo'n 100.000 mensen op ons voor hun inkomen. AZL heeft een foutloze betaalhistorie en er was ons dus veel aan gelegen dit project te laten slagen. Dat is bijzonder goed gelukt en ook nog eens binnen planning. De eerste pensioenfondsen werken al met het nieuwe systeem en eind 2005 moeten alle fondsen over zijn. Dezelfde projectleider richt zich inmiddels op de tegenhanger van de uitbetalingen: het premienotasysteem, Ofwel de facturering van AZL aan de werkgevers die aan het

pensioenfonds premies afdragen. Dit project heeft als doel de inzichtelijkheid van de nota's te verhogen. Vereenvoudiging mag echter niet ten koste gaan van de volledigheid. Kortom, een echte uitdaging, die ongetwijfeld ook weer tot een goed einde wordt gebracht."

#### Pro-actief databasebeheer

Een korter lopend project van Innervate is de ontwikkeling van pro-actief databasebeheer, een methodiek waarmee de IT-manager op basis van trends in het verleden betrouwbare voorspellingen kan doen over de te verwachten data- en diskcapaciteit en systeemresources. Hij kan dan dus tijdig voorzien wanneer uitbreiding van de capaciteit nodig is: "Met deze tool kan straks richting management nog beter onderbouwd worden waarom bepaalde investeringen nodig zijn."

#### Uitzonderlijk

"Er werkt bij ons ook een Innervate Oracle-specialist, die al bijna drie jaar naar volle tevredenheid bij ons is gestationeerd. Hij implementeert pensioenregelingen in ons pakket, zodat de pensioenbureaus mutaties kunnen blijven doorvoeren, brieven kunnen versturen en vragen kunnen beantwoorden nadat zich een wijziging in bijvoorbeeld de wetgeving of het pensioenreglement heeft voorgedaan. Dit komt regelmatig voor, vandaar dat dit constante aandacht vraagt. Tevens is hij verantwoordelijk voor alle programmatuur van een van onze pensioenfondsen. Dat is vrij uitzonderlijk, want normaal gesproken gebeurt dat alleen door vaste medewerkers."

#### Pragmatisch en zorgvuldig

Veldman is zonder meer positief in zijn oordeel over de mensen van Innervate: "Ze begrijpen precies waar het bij AZL om draait. Bovendien werken ze net als wijzelf pragmatisch en zorgvuldig, wat voor mij een belangrijk selectiecriteria is bij bureaus." Het ziet er dan ook naar uit dat de samenwerking nog lang niet ten einde is. En dat is maar goed ook, gezien de diverse projecten die bij AZL op stapel staan."