

# INNERVATE

...het andere ICT bedrijf



Succesvol  
Onafhankelijk  
Multidisciplinair

## Brede expertise levert hoog rendement van projecten op

Innervate adviseert bedrijven en instellingen op het gebied van effectieve inzet van informatietechnologie en ICT infrastructuur en biedt opleidingen aan op het gebied van ICT. Onze brede ICT expertise wordt gecombineerd met de slagvaardigheid van een compacte organisatie.

Consultants van Innervate hebben hun eigen specialisme en overleggen in multidisciplinair teams: de Competence Groups. Dit zorgt ervoor dat de klant een volledig en slimme oplossing krijgt, toegespitst op zijn eigen wensen en eisen zonder bedrijfsprocessen uit het oog te verliezen.

**De drie pijlers van Innervate zijn:  
Succesvol, Onafhankelijk en Multidisciplinair**

**Succesvol** omdat de bundeling van kennis, expertise en het leveren van optimale oplossingen resulteert in succesvol uitgevoerde projecten.

**Onafhankelijk** omdat Innervate bedrijven en instellingen adviseert op het gebied van Informatietechnologie en ICT infrastructuur. Innervate zet haar kennis en expertise in om klanten op weg te helpen bij het ontwerp, aanbesteding en implementatie van hun nieuwe ICT omgeving vanuit een goede kennis van de leveranciermarkt maar zonder enige afhankelijkheid van deze markt.

**Multidisciplinair** omdat Innervate werkt vanuit een bundeling van verschillende expertises (onze specialisten) waarbij de eigen methodieken zich bewezen hebben en er is veel aandacht voor de vertaling van nieuwe technologie naar toepasbare business-concepten.

---

## Competence groups

### Information Management & Enterprise Architecture

#### Bouw je ICT Huis!

Geen gebouw wordt gebouwd zonder een goede bouwtekening. Dit geldt ook voor het ICT huis dat gebouwd wordt uit verschillende onderdelen met ieder een eigen functie met onderlinge koppelingen en koppelingen naar de buitenwereld. Voor het implementeren en beheren van een moderne ICT omgeving is een goede planning, modellering en inzicht in de onderlinge samenwerking tussen processen, applicaties en de ICT infrastructuur essentieel. Innervate heeft een aantal ervaren ICT Architecten en Informatie-managers in huis om u hierbij te ondersteunen.

#### Enkele diensten zijn:

- **ICT Beleidsplan** laat u en de stakeholders in uw organisatie nadenken over de inrichting van uw ICT voorzieningen zodat het businessmodel gewaarborgd wordt. Het is een kapstok voor de

toekomst waar verschillende projecten aan opgehangen kunnen worden. Projecten zoals Outsourcing, Business Continuity Planning (of delen ervan), ICT Architectuur of Management Informatie zijn vaak logische gevolgen die voortvloeien uit het ICT Beleidsplan.

- **Information Management** richt zich op het doelgericht verbeteren van de informatiehuishouding van de organisatie, op 'strategisch', 'tactisch' en 'uitvoerend' niveau. Met als doel te komen tot een betere afstemming van de informatiehuishouding op gestelde bedrijfsdoelen.
- **ICT Architectuur** richt zich op het analyseren van bedrijfsbehoeften en het vertalen hiervan naar een passende oplossing, rekening houdend met de laatste oplossingstechnieken en de kennis om deze oplossingstechnieken gecombineerd toe te passen.

De Innervate aanpak is ontwikkeld op basis van best practices in combinatie met tooling zoals Archimate™. Aanleidingen voor de inzet van onze expertise ligt vaak op het vlak van organisatieveranderingen, kwaliteitstrajecten, flexibilisering van bedrijfsprocessen en de behoefte aan effectieve stuurinformatie (Business Intelligence).

---

## Application Development

#### Krijgen waar u om vraagt!

De Competence Group Application Development is gespecialiseerd in software ontwikkelprojecten en het detacheren van software professionals. Door op een weloverwogen en veelomvattende manier klantvraagstukken aan te pakken weten wij op Tijd, op Maat en binnen Budget projecten op te leveren.

Innervate Application Development richt zich op alle facetten van software engineering, vanaf het vaststellen van specificaties, het maken van functioneel en technisch ontwerp, het bouwen, testen en implementeren. Gespecialiseerd in .Net, Oracle, Sharepoint, J2EE, PHP met als onderliggende databases Oracle en SQL-Server. Specifieke kennis is aanwezig op het gebied van reporting tools.

De nadruk binnen ontwerp en realisatie ligt op het vaststellen én inzetten van herbruikbare modules (bouwstenen). Dit kan middels een SOA-geörienteerde aanpak, maar kan ook door het hergebruik van de bouwstenen binnen onze uitgebreide software bibliotheek. Deze aanpak resulteert in korte doorlooptijden en gegarandeerd resultaat voor de diverse applicatie- en integratievraagstukken binnen uw organisatie. Innervate biedt Application Development diensten aan op basis van verschillende 'businessconcepten'. Van hoogwaardige detachering tot projecten. Krijgen waar u om vraagt – dat is waar het allemaal om draait bij Innervate!



---

## Managed Application Development

### **Voordeel - Zekerheid - Gemak**

Aanvullend op onze diensten op het gebied van ICT en Application Development leveren we op maat gesneden Managed Application Services. Met deze diensten kunt u (gedeelten van) uw applicatieland- schap volledig uitbesteden aan Innervate. Managed Application Services worden geleverd vanuit een hoogwaardig Datacenter waarbij zaken als security, toegang, stroomvoorziening, koeling, uitwijk, redundantie, back-up voorzieningen zijn geregeld. Het technisch beheer en support vindt plaats vanuit de locaties van Innervate.

Met Innervate Managed Application Services bent u ervan verzekerd dat uw applicaties beschikbaar zijn en professioneel beheerd worden. In combinatie met onze diensten op het gebied van Application Development kunnen wij de activiteiten van ontwerp tot en met beheer optimaal invullen. Via een heldere SLA en een professionele Innervate servicedesk behoudt u met minimale inspanning maximaal grip op

de dienstverlening. Innervate Managed Application Services biedt u Voordeel, Zekerheid en Gemak.

---

## IP Connectivity & Unified Communications

### **Succesvolle implementatie binnen organisaties vereist expertise en een gedegen plan**

Hedendaagse ontwikkelingen op het gebied van IP Connectivity & Unified Communications scheppen mogelijkheden om communicatieprocessen binnen organisaties effectiever in te richten. Ze worden vaak onder de noemer 'Het Nieuwe Werken' gezet en implementatie lijkt simpel. Maar onder de paraplu van deze technieken zitten veel mogelijkheden. Het implementeren ervan vereist per organisatie een eigen specifieke aanpak. Effectiever communiceren gaat in het algemeen samen met het anders inrichten van de communicatiemiddelen op de werkprocessen. Technisch is er veel mogelijk maar succes wordt sterk beïnvloed via een gedegen plan (roadmap) voor design, implementatie en beheer.

Vaak met als aanleiding een vraagstuk over een PABX vervangingstraject (telefooncentrale) of een netwerkinfrastructuur, geven de experts van deze Group ondersteuning binnen uw organisatie op het gebied van planning, design, aanbesteding, implementatie en tactisch beheer (Innervate Telecom Management) van communicatie tooling (voice, video, chat etc.) en netwerkinfrastructuren (LAN, WAN, Wireless). Onze aanpak is gebaseerd op de ruime ervaring met voice en IP netwerk trajecten. Hierbij kennen we als geen ander het landschap van Unified Communications en ontwerpen een veilige en Quality Of Service ready infrastructuur.

Uniek binnen Innervate is de combinatie van de jarenlange en gedegen ervaring op het gebied van Voice en ICT infrastructuur vraagstukken in combinatie met de ervaring en diensten op het gebied van applicatie-ontwikkeling. Communicatietooling ontwikkelt zich immers van legacy infrastructuur naar één van de applicaties op een All IP infrastructuur. Innervate heeft alles in huis om deze stap met u te maken en kan de beste oplossing organiseren voor uw communicatiebehoefte.

## Office Automation

### Neem de regie in handen!

Een betrouwbare en gebruiksvriendelijke inrichting van de ICT werkplekken is van groot belang. De eisen die hieraan gesteld worden door de gebruiker zijn vaak strijdig met de voorwaarden van uw ICT beheerorganisatie (vrijheid versus standaardisatie). Daarnaast volgen ook op dit vlak de technologische nieuwigheden elkaar in een hoog tempo op. Denk maar aan virtualisatie, security, storage, cloud computing etc.

De experts van de Competence Group Office Automation richten zich op planning, design, aanbesteding, implementatiebegeleiding en beheer van uw werkplek en server omgeving. Naast deze technische expertise is binnen deze Group een aanpak ontwikkeld om ICT-outsourcing of outtasking te begeleiden. Innervate zal u adviseren de regie in handen te nemen en met name kostenbesparingen niet uit het oog te verliezen.

## Innervate Academy

### Kennis voor de toekomst van vandaag

Kennis is het belangrijkste waarde-element waar organisaties op drijven. De fundatie wordt gelegd met kennis vastleggen, hergebruiken en verspreiden. Daarbij zal met 'alle neuzen' de juiste richting op, communicatie intern en daardoor extern, naar de klanten toe, een stuk efficiënter. De kennis die wij in een veelvoud van projecten ontwikkelen worden door de Innervate Academy verwerkt in trainingen en kennissessies. Trainingen en kennissessies zijn daarbij een middel bij uitstek om deze kennis over te dragen. Uw medewerkers hebben dan kennis voor de toekomst van vandaag!

De Innervate Academy biedt incompany trainingen voor de verschillende kennisvraagstukken binnen uw organisatie.

### De trainingen zijn daarbij onderverdeeld in:

- Awareness Training; inzichtelijk maken van actuele markt en technische ontwikkelingen
- Personnel Training; functiegericht trainen van commerciële en technische medewerkers
- Training of Specialist; training met technische diepgang voor probleemoplossend denken

## Waarom Innervate?

Innervate is een eredisiespeler in het vakgebied van informatietechnologie en ICT infrastructuur. De professionals van Innervate zijn allemaal 'spelers' met hun eigen specifieke expertise en praktijkervaring. Doordat Innervate een compacte organisatie is, kunnen onze specialisten hun kennis en expertise snel uitwisselen.

De Competence Groups beslaan een breed spectrum van de hedendaagse technologische kennis en ontwikkelingen. Niet alleen is er een synergie tussen de specialisten in de Competence Groups, maar ook vindt er een kruisbestuiving plaats tussen de Groups over en weer. Daarom kan Innervate de werkprocessen in uw organisatie geheel overzien en exact de puntjes op de 'i' zetten. Dit levert voor de klant een slimme oplossing op en zodoende hebben wij een hoge score van succesvolle projecten.

### De Innervate toets

Daag onze consultants uit om uw vraagstuk te komen oplossen! Vraag aan één van onze professionals om de Innervate toets en de klantreferenties!

### Kortom: bent u klaar voor slimme oplossingen in uw organisatie?

Geschikt

Ongeschikt

#### Innervate Zuid

Aziëlaan 14, 6199 AG Maastricht-Airport  
T 043-358 1880 F 043-358 0608  
E [info@innervate.nl](mailto:info@innervate.nl) | [www.innervate.nl](http://www.innervate.nl)

#### Innervate Midden Nederland

De Corridor 21 A, 3621 ZA Breukelen  
T 043-358 1880 F 043-358 0608  
E [info@innervate.nl](mailto:info@innervate.nl) | [www.innervate.nl](http://www.innervate.nl)