

HEEREMA MARINE CONTRACTORS VOL LOF OVER INNERVATE

Succesvolle implementatie IP-Telefonie- en VoIP datanetwerk

De intensieve begeleiding en ondersteuning door Innervate bij de levering en implementatie van een volledig nieuw, op IP-telefonie gebaseerd telefonie- en datanetwerk in de nieuwbouw van het hoofdkantoor van Heerema Marine Contractors Nederland B.V. (HMC) mag met recht een prestigeproject worden genoemd. En zo beschouwen beide partijen het ook. 'Route 55' blijft in herinnering als het project waar (h)echt teamwork het onmogelijke mogelijk maakte.

Over Heerema Marine Contractors

Heerema Marine Contractors ontwerpt, transporteert en installeert offshore constructies voor de internationale olie- en gasindustrie, waarmee het bedrijf wereldwijd gezien een topositie inneemt. Voor de installatie van deze constructies op zee gebruiken zij hun kraanschepen Thialf, Hermod en Balder, waarvan Thialf de grootste hijscapaciteit ter wereld heeft (14.000 ton). Kraanschip de Balder werd in 2001 omgebouwd tot een zogenaamd Deepwater Construction Vessel en legt pijpleidingen aan op waterdieptes groter dan 2000 m. Heerema Marine Contractors is onderdeel van de Heerema Group (zie ook www.heerema.com)



Op IP-telefonie gebaseerd

'Route 55' staat voor de verhuizing vanuit het oude pand aan de Vondellaan 47 naar de nieuwbouw aan de Vondellaan 55 in Leiden, vlak voor Kerst 2005. Het zeven verdiepingen tellend gebouw, dat in de vorm van een H is gebouwd, biedt plaats aan ruim vijfhonderd medewerkers. Zowel in de voorbereiding op als tijdens de verhuizing zelf was er een belangrijke rol weggelegd voor Innervate.

Gemeenschappelijk aanbesteding

Na een gedegen vooronderzoek en kostenindicatie door Innervate was het voor de directie van HMC vooraf duidelijk dat het nieuwe gebouw moest worden uitgerust met een volledig nieuw datanetwerk, inclusief nieuwe faciliteiten op het gebied van telefonie (vast en mobiel). Innervate werd gevraagd hierin te adviseren. In het vervolgtraject zette Innervate het op IP gebaseerde telefonie- én datanetwerk als één gemeenschappelijke aanbesteding namens HMC in de markt. Het feit dat je maar één aanspreekpunt hebt én aanzienlijke kostenbesparingen kunt realiseren doordat er op grotere schaal en met meer korting kan worden ingekocht, waren hiervoor de twee belangrijkste argumenten.

Vertrouwen

Op basis van het door Innervate opgestelde Request For Proposal mengden zich vijf partijen in de strijd om het binnenhalen van de opdracht. Na een eerste selectie door Innervate vielen twee partijen af. Dat het gehele aanbestedingstraject in belangrijke mate gecoördineerd werd door Innervate, mag als een bewijs voor het vertrouwen van HMC in ons worden gezien. Na een grondige analyse en beoordeling van de ingezonden oplossingen en offertes bleven uiteindelijk twee geschikte partijen over. Deze werden om beurten uitgenodigd voor een

persoonlijke presentatie van hun oplossing. Puur inhoudelijk gezien was er sprake van een nek-aan-nek race, maar over de gehele linie genomen (vanaf de offerte-aanvraag tot en met de contractering) kwam Newtel Essence als winnaar uit de bus.

Enorme kostenbesparingen

Met het in huis halen van Newtel Essence als partner voor de implementatie van een IP-telefonie en VoIP datanetwerk, was de klus van Innervate in principe geklaard. En hoe! Dankzij onze bemiddeling was er een perfecte oplossing gekozen alsook een fikse kostenbesparing gerealiseerd.

Quality Control

Gevoed door de positieve ervaringen gedurende -het gehele traject wenste HMC echter ook in de uitvoeringsfase terug te kunnen vallen op de competenties van Innervate. Met name ten aanzien van quality control. Houdt de leverancier zich aan zijn afspraken? Krijgt HMC datgene waarvoor Newtel Essence is ingeschakeld? Is er op enig moment sprake van meerwerk of was dit in het contract vastgelegd? Deze begeleiding door Innervate zorgde ervoor dat opnieuw niet onnodig geïnvesteerd hoefde te worden.

Grensverleggend

De inzet van Innervate bleef niet beperkt tot de initiële opdracht, maar leidde ook tot advisering en begeleiding op het gebied van bekabeling, openbare infrastructuur en integratie van mobiele telefonie. En passant adviseerde Innervate tijdens de uitvoeringsfase ook nog ten aanzien van de ICT-inrichting van een overzees project in Mexico.

Teamwork als sleutel van succes

De verhuizing van het hoofdkantoor in Leiden op 23 december 2005 verliep vlekkeloos. "Zonder jullie hadden we het allemaal niet gered", luidde het alles samenvattende lofwoord van Joost Janmaat, manager Information Systems van HMC. IP-Kennis en ervaring kunnen door meerdere partijen in de markt geleverd worden, maar dat is nog lang geengarantie voor een goed eindresultaat. Projecten als deze lukken alleen als er tussen opdrachtgever (HMC) en leverancier (Innervate) sprake is van (h)echt teamwork. En juist deze factor bleek de sleutel van het succes.



Het nieuwe hoofdkantoor van HMC in Leiden

Inspelen op toekomstige ontwikkelingen

Heerema Marine Contractors is voornemens de komende jaren de integratie van het spraak- en datanetwerk verder te professionaliseren. Volgens Wim Korndorffer, tegenwoordig in functie als CIO bij Heerema Group Services S.A., was de keuze voor een IP-telefonie oplossing een logische beslissing in het nieuwbouwproject. Hierbij was het tevens van belang om bedrijfseconomisch verantwoorde keuzes te maken die bovendien inspelen op toekomstige ontwikkelingen. Daar komt nog bij dat communicatie, bereikbaarheid en integratie met de e-mail omgeving steeds belangrijker worden in een multinationale omgeving met offshore operaties.

Meer weten?

Innervate hecht waarde aan een langdurige relatie, die gebaseerd is op wederzijds respect en vertrouwen. Benieuwd naar onze aanpak? Wij komen het u graag vertellen.