

## INNERVATE VOICE-READY SCAN

### Is uw netwerk klaar voor de volgende stap?

IP Telephony en Voice Over IP hebben de laatste jaren hun intrede gedaan. Vooral vanaf medio 2005 is er sprake van een volwassen technologie die tot een verlaging van de kosten en tot verbetering van productiviteit kan leiden. Spraak transporteren via een IP-netwerk stelt echter hoge eisen aan uw

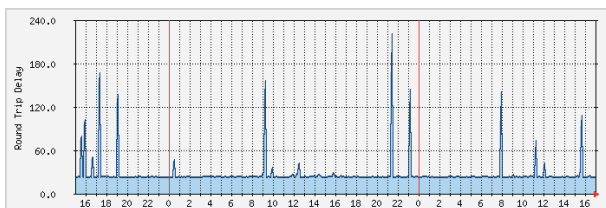
#### Spraakqualiteit

Of spraak over een IP-netwerk een succes wordt, is in hoge mate afhankelijk van de kwaliteit van het gesprek dat we voeren. Onderzoek heeft uitgewezen dat de spraakqualiteit afhankelijk is van twee factoren:

- Geluidskwaliteit
- Vertraging.

Beide factoren zijn afhankelijk van de gebruikte randapparatuur en het netwerk. De geluidskwaliteit verslechtert naarmate er pakketten verloren gaan (packet-loss).

Vertraging is in het netwerk en in alle randapparatuur aanwezig, maar acceptabel zolang bepaalde drempels niet overschreden worden. Een groter probleem vormt het variabele karakter van deze vertraging (jitter). Op een datanetwerk is de vertraging (delay) op het ene moment 50 ms en even later 75 ms.



#### Beschikbaarheid en beveiliging

Twee andere belangrijke criteria zijn beschikbaarheid en beveiliging. Middels de juiste componentkeuze en designrules wordt een beschikbare en veilige netwerkinfrastructuur gerealiseerd.

#### Waarom een voice-ready scan?

Voorafgaand aan de implementatie van spraak over een IP-netwerk is het verstandig te checken of uw netwerk end-to-end aan de gestelde eisen voor delay, jitter en packet-loss voldoet. Met de Innervate Voice-ready scan is het mogelijk dit op een laagdrempelige en kwalitatief hoogwaardige manier te toetsen. Door middel van interviews en analyse van het netwerk ontwerp ontstaat een goede indruk van de topologie van het netwerk (end-to-end).

#### Onze aanpak

Onze aanpak bestaat uit een aantal stappen:

1. Interview met een netwerkbeheerder:  
In een gesprek met de netwerkbeheerder bespreken we het netwerkdesign, de applicaties, de toekomstige ontwikkelingen en de algemene designrules van het netwerk.
2. Design studie  
Op basis van informatie uit stap 1 analyseren we het design van het netwerk ten opzichte van de Innervate Voice Over IP design rules. Deze rules zijn opgesteld op basis van onze ruime praktijkervaring. Eventueel wordt de design studie uitgebreid met een analyse van de configuraties.
3. Rapportage en advies  
De Voice-ready scan wordt afgesloten met een helder advies over de te nemen stappen om het netwerk geschikt te maken voor IP Telephony.

#### Contact

Wilt u meer weten over onze Voice-ready scan? Neem gerust contact met ons op. Wij informeren u graag over de mogelijkheden.