

Inrichting ICT Rooms

Na de grote decentralisatiegolf in de jaren '90, worden ICT-resources weer in toenemende mate centraal opgesteld en ter beschikking gesteld. Het is inmiddels duidelijk geworden, dat de functionele voordelen van decentrale systemen vaak niet opwegen tegen de beheersmatige nadelen.

Een van de belangrijkste items daarbij is het organiseren van de beschikbaarheid van de ICT-middelen binnen een organisatie. Het centraal opstellen van servers en andere resources biedt de mogelijkheid voor deze systemen ideale omstandigheden te creëren op een efficiënte wijze. Momenteel wordt daarom de functie van de centrale computerruimte, oftewel ICT Room, in ere hersteld.

De decentralisatie voorbij

Na de grote decentralisatiegolf in de jaren '90, worden ICT-resources weer in toenemende mate centraal opgesteld en ter beschikking gesteld. Het is inmiddels duidelijk geworden dat de functionele voordelen van decentrale systemen vaak niet opwegen tegen de beheersmatige nadelen.

Een van de belangrijkste items daarbij is het organiseren van de beschikbaarheid van de ICT-middelen binnen een organisatie. Het centraal opstellen van servers en andere resources biedt de mogelijkheid voor deze systemen ideale omstandigheden te creëren op een efficiënte wijze. Momenteel wordt daarom de functie van de centrale computerruimte, oftewel ICT Room, in ere hersteld.

Keuzes, keuzes...

Binnen bestaande ICT beheerorganisaties is er in de meeste gevallen maar een beperkte kennis en met name ook ervaring, aanwezig met de inrichting van computerruimtes; een organisatie vernieuwt of installeert deze tenslotte niet ieder jaar.

Op de markt zijn veel producten en leveranciers beschikbaar voor de inrichting van computerruimte. Het aantal te maken keuzes en opties is daarom zeer groot.

Ruimteselectie

Het begint al met de keuze voor de nieuwe ruimte; welke ruimtes zijn geschikt en welke niet? welke criteria spelen een rol en welke prioriteit moet men aanleggen. Een aantal liggen voor de hand, maar wist U bijvoorbeeld dat slechts 30% van alle branden in de computerruimte zélf uitbreken, maar 70% daarbuiten! Daarom is het meer dan verstandig ook maatregelen te treffen om brandschade van buitenaf te beperken. Andere zaken die een rol dienen te spelen in de keuze zijn toegankelijkheid, zowel voor personen als materieel maar ook voor leidingen en bekabeling. Voor iedere situatie dienen deze afwegingen opnieuw gemaakt te worden.

Innervate weet waarop gelet moet worden.

Technische installaties

In een ICT room is een ontstellend aantal verschillende voorzieningen en installaties nodig. De vraag die daarbij steeds gesteld dient te worden is welke mate van beveiliging noodzakelijk is voor uw specifieke situatie, zodat de beperkte ICT-budgetten van deze tijd niet gependeed hoeven te worden aan voorzieningen die niet persé noodzakelijk zijn. Dan is er de kwestie van de technische keuzes. Bent u op de hoogte van de voor- en nadelen van de typen blusgas? Wist u dat de klassieke 'schone aarde' op vandaag geen betekenis meer heeft? Kunt u bepalen wat het noodzakelijke elektrische vermogen dient te zijn van een centrale UPS in uw situatie? Weet u welke typen airco-units geschikt zijn voor een dergelijke ruimte, hoe deze gedimensioneerd dienen te worden en wat de relatie is met statische elektriciteit? Bent u op de hoogte van de laatste innovaties op het gebied van KVM-switches? En dan de bij de uitvoering behorende perikelen. Weet u in welke volgorde de installaties gerealiseerd dienen te worden en aan welke randvoorwaarden voldaan dient te zijn? Heeft u de kennis én vooral de *tijd* om al die verschillende aannemers aan te sturen en de keuzes te maken die zij u voorleggen? Innervate kan putten uit een schat aan ervaring en parate kennis.

Relatie met netwerk en beheer

Servers en andere systemen worden aan gebruikers ter beschikking gesteld via een netwerk (LAN). De wijze waarop daarbij reeds voorzien is in een centrale opstelling van deze systemen verschilt van geval tot geval. Het inrichten van een nieuwe ICT room veronderstelt een volledig gecentraliseerde opstelling van de systemen. Een eventuele (her)inrichting van het netwerk maakt daarom zeer vaak een substantieel deel uit van het ICT room project.

Dit geldt tevens voor de vraag hoe het toekomstige beheer zal worden uitgevoerd en welke middelen daartoe noodzakelijk zijn. Zo betekent een verhuizing van de systemen vaak een grotere fysieke afstand tussen beheerders en hun systemen, wat een herziening van de beheermiddelen noodzakelijk maakt.

Migratie

Nadat alle inrichtingshorden zijn genomen ligt er nog een belangrijke uitdaging; hoe verhuist u naar de nieuwe ruimte zonder dat gebruikers daarvoor dagen lang verstoken blijven van resources of voortdurend met storingen te maken hebben?

Dit onderdeel van het project wordt in verreweg de meeste gevallen onderschat. De relaties met bestaande installaties zijn zeer divers en worden

soms zelfs in het geheel niet onderkend. Daarboven is de realisatie van een nieuwe ICT room vaak geen op zich staand project maar ligt er een relatie met wijzigingen in de organisatie; uitbreiding van beheertaken, een hernieuwde focus; nieuwe relaties met externe organisaties etc.

Een goede voorbereiding is daarbij essentieel. Het kan dan zeer waardevol zijn terug te kunnen grijpen op een stuk ervaring.

WAT KAN INNERVATE VOOR U BETEKENEN?

Het zal duidelijk zijn dat voor de realisatie van een ICT room een breed scala aan kennisgebieden en ervaring noodzakelijk is. De mate waarin deze aanwezig zijn, verschilt van organisatie tot organisatie. Innervate is in staat om samen met U de bestaande hiaten te traceren en op te vullen. Daarvoor staan U een aantal diensten ter beschikking.

Levering van kennis

Wij kunnen U, in de persoon van een van onze consultants, de benodigde kennis leveren die nodig is om de planning en realisatie van uw nieuwe ICT room goed te laten verlopen. Dit kan variëren van het organiseren van een eenmalige brainstormsessie tot het maken van een volledig ontwerp, compleet met vloerplan, indelingstekeningen voor de 19"-racks, netwerk ontwerp etc.

Daarbij kan zonnodig teruggegrepen worden op binnen onze organisatie aanwezige specialistische kennis op het gebied van bijvoorbeeld werkplekautomatisering, security, datacommunicatie en Windows.

Projectmanagement

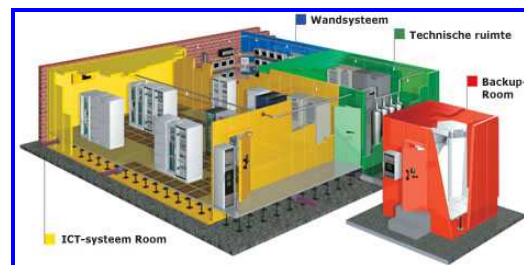
Ook het projectmanagement voor de realisatie van een nieuwe ruimte (toch al gauw enige maanden doorlooptijd) kunnen wij invullen. Afhankelijk van uw behoefte kan dit variëren van het samen met een van uw mensen begeleiden van het traject tot en met het volledig uit uw handen nemen van de realisatie, inclusief toezicht en aansturing van leveranciers en aannemers.

WAAROM INNERVATE?

Innervate levert uitsluitend consultancy-diensten aan haar klanten. Dit betekent dat wij, in tegenstelling tot veel andere aanbieders, niet gebaat zijn bij de marges op de levering van producten voor de inrichting van ICT rooms.

De verstrekte adviezen zijn *volledig* onafhankelijk en niet op voorhand beïnvloed door de mogelijkheden van aan ons gelieerde leveranciers. Innervate heeft in die zin geen enkele relatie met aanbieders of leveranciers van producten. Zo kunnen wij onze consultancy-diensten perfect aanpassen aan de behoefte van iedere individuele klant.

Dit geeft u de mogelijkheid om uw project in te vullen zoals u dat wilt, tegen het budget dat voorhanden is



Meer informatie

Wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen? Neem vrijblijvend contact op met:

Innervate ...het andere ICT bedrijf

Aziëlaan 12

6199 AG Maastricht Airport

T: +31 (0)43 358 18 80

F: +31 (0)43 358 06 08

I: www.innervate.nl

E: info@innervate.nl