

## ICT-BEHEER IN EIGEN HUIS HOUDEN OF OUTSOURCING?

### Innervate heeft de oplossing: co-sourcing!

In de huidige markten die geregeerd worden door Europese aanbestedingen en globalisering, neemt de concurrentie alsmaar toe. Om te kunnen overleven in die hevige concurrentiestrijd zoeken bedrijven voortdurend naar middelen om de productie en/of de dienstverlening te verbeteren. Maximale kwaliteit tegen zo laag mogelijke kosten. Niet alleen bedrijven zijn zich hiervan bewust, ook organisaties in de zogeheten 'non-profit' sector merken dat budgetten zo efficiënt mogelijk ingezet dienen te worden.

#### Efficiënt

In het verlengde daarvan komen steeds meer bedrijven en organisaties voor de vraag te staan of en in welke mate het nog verstandig is om alle activiteiten in eigen beheer te blijven doen. Vaak blijkt het veel efficiënter om je als bedrijf of organisatie volledig te focussen op de kernactiviteiten en de overige (ondersteunende) activiteiten of een deel daarvan uit te besteden; outsourcing.

#### Te kostbaar

ICT is daar een goed voorbeeld van. Echter, waar bedrijven en organisaties ten aanzien van een aantal activiteiten minder moeite hebben om deze uit te besteden, blijkt dit voor ICT iets moeilijker te liggen. Temeer de bedrijfsvoering grotendeels van ICT-techniek afhankelijk is en men bang is de controle hierover te verliezen. Daar staat echter tegenover dat alles in eigen huis houden te kostbaar is en veel aandacht vraagt voor kennisontwikkeling.

#### Co-sourcing

Een ideale tussenvorm is co-sourcing. Met co-sourcing biedt Innervate, *het andere ict-bedrijf* de mogelijkheid om een optimale verdeling tussen in- en externe ICT beheeractiviteiten te creëren. Controle en behoud van de eigen cultuur/identiteit blijven gewaarborgd, terwijl u ook volop kunt profiteren van de voordelen van outsourcing en consultancy oplossingen.

#### Praktisch en duurzaam

Als geen ander zijn de specialisten van Innervate in staat om de wensen van de klant te vertalen naar praktische en duurzame oplossingen. Specifieke kennis van een groot aantal ICT-gebieden, gecombineerd met een jarenlange ervaring, zorgt ervoor dat klanten graag bij ons terugkomen. De ene keer voor ondersteuning op uitvoerend niveau, de andere keer voor advies op beleidsmatig terrein.

#### Kort samengevat: Uw doelstellingen

- U wilt besparen op de kosten voor ICT beheer.
- U wilt de continuïteit van uw ICT systemen waarborgen
- U wilt de zorg voor uw ICT systemen niet uitbesteden.



#### Onze oplossingen

Innervate biedt ondersteuning aan uw beheer organisatie: structureel en op ad-hoc basis. Bij afwezigheid of onderbezetting worden direct ter zake kundige medewerkers ingezet. Vanzelfsprekend maken wij afspraken over service, beschikbaarheid en continuïteit van uw systemen. Hierbij staat de invulling van uw wensen en eisen voorop. Onze Service Level Agreements zijn geen papieren tijgers, maar hulpmiddelen die direct inzage verschaffen in de mate van dienstverlening.

#### Uw voordeel

U kiest de service en de mate daarvan die bij u past. Met Innervate bent u in alle gevallen verzekerd van een uiterst betrouwbare en flexibele partner. Co-sourcing activiteiten worden altijd in kleine stappen en volgens een procesmatige aanpak geïmplementeerd. En als de omstandigheden veranderen, past Innervate waar nodig de dienstverlening aan.

#### Meer weten?

Innervate hecht waarde aan een langdurige relatie, die gebaseerd is op wederzijds respect en vertrouwen. Benieuwd naar onze andere aanpak op het gebied van ICT co-sourcing? Wij komen het graag vertellen.