

ICT Beleidsplan breed gedragen bij Severinus

“Het komt in principe hier op neer:”, zegt Bart van Esch, Sectorhoofd Beheer bij Stichting Severinus. “Bij Severinus wordt het liefst elke euro aan de zorg besteed en dus liever niet aan de randvoorwaarden zoals IT. Dit is natuurlijk een prachtig streven voor een instantie die zorg levert aan verstandelijk gehandicapten, maar dat houdt voor ons in dat we draagvlak hebben moeten creëren voor het ICT beleid bij het Management Team, aldus Bart. “Innervate heeft ons hierin ondersteund en dankzij hun technische kennis en kunde is het tot stand gekomen”.

“Door allerlei redenen, zowel extern als intern, hadden we geen goed beeld van de ICT voorzieningen binnen Severinus”, zegt Bart. “Het werd tijd om een pas op de plaats te maken en onze IT voorzieningen op orde te krijgen en met name op orde te houden. Innervate heeft ons hiermee geholpen en de functionele wensen en eisen in kaart gebracht waardoor duidelijk werd waar het ICT Beleidsplan aan moest voldoen, rekening houdend met de toekomst. Binnen Severinus zijn enkele sleutelfiguren geïnterviewd en werden workshops gegeven door Innervate Consultants. Hierdoor kon uiteindelijk een landkaart van Severinus opgetekend worden”.

“We hebben een presentatie gegeven aan het Management Team (MT) van Severinus waar we het belang van een ICT Beleidsplan hebben gelegd”, zegt Hans van Zwam, Business Consultant van Innervate. “Belangrijk was om ze te overtuigen van het feit dat er continuïteit moet zijn in de ICT dienstverlening. Een gedegen plan leidt uiteindelijk tot stabiliteit en betrouwbaarheid van de ICT voorzieningen. We konden het MT hiervan overtuigen en ze hebben hun goedkeuring gegeven. Vervolgens werd het plan uitgevoerd inclusief businesscase”, aldus Hans.

De juiste vragen stellen

“Innervate heeft veel technische kennis in huis, waardoor ze de juiste vragen konden stellen. Dit was een sterk punt waardoor de business (in casu de zorg) vertaald werd naar de juiste ICT omgeving”, zegt Jan Emmers, ICT coördinator van Severinus. “Samen met Innervate hebben we het plan geïmplementeerd. Veel baat hebben we ook bij het tijdsschema dat in het plan is opgenomen.

Doordat een externe partij de vinger aan de pols houdt en de prioritering en de tijdsplanning in de gaten houdt, worden we gedwongen om ons aan onze afspraken te houden en boeken we resultaat”.



Jan Emmers en Bart van Esch van Stichting Severinus

Het ICT Beleidsplan heeft er toe geleid dat bij Severinus een nieuwe rol is ingevoerd, namelijk die van Informatie Manager. Deze persoon vervult de brugfunctie tussen organisatie en techniek. Dit is belangrijk omdat de business (zorg) de taal moet kunnen verstaan van de techniek en vice versa.

Meer informatie

Wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen? Neem vrijblijvend contact op met:

Innervate
Aziëlaan 14
6199 AG Maastricht Airport

Innervate Midden NL
De Corridor 21A
3621 ZA Breukelen

T +31(0)43 358 18 80
info@innervate.nl

F +31(0)43 358 06 08
www.innervate.nl