

## EEN GOEDE MATCH

### Innervate en Vliegasonie

*Na een strategische herpositionering in 2003 was het voor Vliegasonie tijd om de ICT-infrastructuur eens kritisch onder de loep te nemen. Productmanager Jan van den Berg schakelde daarvoor Innervate in: "We zijn bij Innervate gekomen op aanraden van een externe adviseur. Na jarenlang zaken gedaan te hebben met de grote concerns, hadden we behoefte aan een kleinere, flexibele partij."*

"Ik heb bij Innervate één aanspreekpunt voor alle ICT-zaken, inclusief het netwerkbeheer, en dat is heel plezierig. Voor mij is ICT geen dagtaak, dus ik moet er zeker van zijn dat ik op een externe partner kan vertrouwen. Innervate communiceert bijvoorbeeld rechtstreeks met ons logistieke coördinatiecentrum en dat loopt perfect."



#### OverVliegasonie

Vliegasonie werd in 1982 door de kolengestookte elektriciteitscentrales in Nederland opgericht, met als doel de nog zeer bruikbare reststoffen van het productieproces in de markt te zetten. Na verbranding van steenkool blijven vlieggas en bodemas over, stoffen die uitstekend te gebruiken zijn in beton, cement, asfalt en de wegenbouw. Daarnaast wordt gips geproduceerd, waarvan onder andere gipsplaten worden gemaakt. Door industriële bouwgrondstoffen als alternatief voor natuurlijke grondstoffen aan te bieden, draagt Vliegasonie bij aan een duurzame samenleving. Vanaf de elektriciteitscentrales wordt vlieggas getransporteerd naar de Silo-Meng-Zeefinstallatie op de Rotterdamse Maasvlakte, verwerkt tot een uniforme kwaliteit en vervolgens verkocht aan de bouwwereld in heel Nederland. In 2005 is tevens begonnen met export naar Scandinavië.

#### Directe input voor managementrapportage

Het logistieke proces vormt de spil van het bedrijf en moet dus goed geolied verlopen. Na een gedegen analyse door technische projectmanagers van Innervate, werd op maat een nieuwe Oracle softwaremodule ontwikkeld voor de besturing van het complete logistieke systeem. Daarbij werd de Silo-Meng-Zeefinstallatie geïntegreerd. Tevens zorgde Innervate onlangs voor een nieuwe interfacestructuur en wordt de logistieke software door Innervate beheerd. "Handig is dat we sinds kort ook via internet kunnen kijken wat de status is, omdat Innervate een speciale online module heeft gebouwd. Dat geeft ons inzicht in het proces en levert directe input voor de managementrapportage."

#### Verzekerd van optimaal beveiligde voorziening

Innervate werkt voor Vliegasonie nauw samen met The Network Factory (TNF) in Son, specialist in maatwerkoplossingen voor het beheer van vaste en draadloze breedband data- en spraaknetwerken. Zo werd door TNF een virtueel privé netwerk (IP VPN) aangelegd tussen alle locaties van Vliegasonie en de elektriciteitscentrales, inclusief beheerde internettoegang en firewall. De centrale servers werden ondergebracht in een ruimte van het TNF datacenter in Amsterdam. Daarmee is Vliegasonie verzekerd van een stabiele en optimaal beveiligde voorziening met volop uitbreidingsmogelijkheden. TNF beheert remote pro-actief het volledige netwerk en heeft een back-up voorziening in het eigen pand in Son. "Mocht er brand uitbreken, dan zijn we nooit meer dan vijftien minuten aan gegevens kwijt en binnen een uur weer operationeel en dat is een veilig gevoel," zegt Jan van den Berg tevreden.

#### Meer weten?

Innervate hecht waarde aan een langdurige relatie, die gebaseerd is op wederzijds respect en vertrouwen. Benieuwd naar onze aanpak? Wij komen het u graag vertellen.