



Business Continuity Planning

Continuïteitsplanning tussen IT en Business

Het rekening houden met calamiteiten, oftewel continuïteitsplanning, wordt door steeds meer bedrijven serieus genomen. Gedreven door een grotere bewustwording van risico's en de maatschappelijke trend om bewust en actief met potentiële dreigingen om te gaan motiveert directies en management om plannen te maken voor het continueren van de bedrijfsvoering, ook onder niet normale omstandigheden. Vaak ligt het initiatief daartoe bij brancheverenigingen of Overheid (zoals het Bank en Verzekeringswezen) maar even vaak ook bestaan er interne drijfveren.

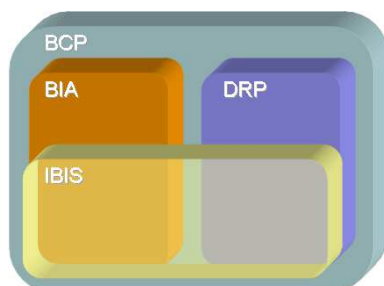
Een speciale rol is daarbij weggelegd voor de IT-afdelingen. Het continueren van IT-functies en -services bij calamiteiten vergt niet alleen een nauwkeurige analyse van de gehele IT-infrastructuur, maar meer nog van de relaties tussen IT en bedrijfsprocessen.

Business Continuity Planning

Een eenduidige betekenis van het begrip BCP bestaat niet. Veel bedrijven c.q. instellingen geven een eigen uitleg aan wat een BCP zou moeten bevatten en zelfs wat de doelstelling daarvan zou moeten zijn. In globale termen wordt met het opstellen van een BCP gepoogd op een gestructureerde wijze een plan te schetsen hoe de bedrijfsvoering kan worden gecontinueerd na het plaatsvinden van een calamiteit. De scope kan daarbij variëren van alle bedrijfsmiddelen tot slechts een deel daarvan, bijvoorbeeld de IT-infrastructuur.

Een BCP bestaat grofweg uit twee onderdelen, de BIA en het DRP. In de Business Impact Analyse wordt bepaald wat de impact van een calamiteit op de bedrijfsprocessen is. Het deel waarin de recovery-scenario's beschreven worden wordt Disaster Recovery Planning genoemd.

IBIS omvat dat deel van de BIA en DRP, dat de IT voorzieningen omvat. Daarbij wordt een aanpak gehanteerd die structureel afwijkt van de standaard aanpak en het voordeel van onderhoudbaarheid en kosteneffectiviteit biedt.



Generale aanpak BIA

Voor een BIA kunnen verschillende benaderingswijzen worden gehanteerd.

- Worst-case methode: hierbij wordt uitgegaan van grote calamiteiten met een externe oorzaak die grote schade aanrichten
- Componentenmethode: hierbij ligt de focus op uitval van IT componenten zoals servers en netwerken
- Procesbenadering: hierbij wordt uitval van kritische bedrijfsprocessen als uitgangspunt genomen.

De meeste BIA methoden gaan uit van een worst-case scenario. Dat wil zeggen er wordt op voorhand uitgegaan van de noodzaak van een uitwijklokatie voor de kritische processen. Dit betekent in de praktijk altijd kostbare maatregelen die een hoge belasting vormen voor met name IT-budgetten. Bovendien gaan deze methoden voorbij aan *preventie*, d.w.z. het reduceren van impact op bedrijfsprocessen waardoor bij het daadwerkelijk optreden van een calamiteit wellicht geen uitwijk noodzakelijk is!

De IBIS methode

De IBIS methode gaat uit van de *procesbenadering*, dat wil zeggen de bedrijfsprocessen (de business), zijn het uitgangspunt. Er wordt op een gestructureerde en beproefde wijze een analyse uitgevoerd op de relatie tussen bedrijfsprocessen en IT-middelen en de impact die calamiteiten daarop kunnen hebben. Dit heeft een aantal grote voordelen boven traditionele methoden.

- Het uitgangspunt is de steeds veranderende business,
- Er worden *gepaste* maatregelen genomen voor die processen waarvoor het daadwerkelijk nodig is.
- Er wordt geen geld en tijd verspild aan maatregelen voor gebeurtenissen met een verwaarloosbare impact op bedrijfsprocessen.
- Er wordt gedurende het proces een perfect en *onderhoudbaar* inzicht verkregen in de relaties tussen bedrijfsprocessen en IT-middelen.

De IBIS aanpak

In het kort komt de aanpak van IBIS op het volgende neer:

- Bepaal welke calamiteiten kunnen plaatsvinden en met welke kans.
- Bepaal welke schade iedere calamiteit kan uitoefenen op de ICT infrastructuur.
- Bepaal welke kritische bedrijfsprocessen hierdoor dreigen uit te vallen.
- Bepaal of deze procesuitval groter is dan de kritische grens
- Bepaal aan de hand van kosten van maatregelen en kans van voorkomen van een calamiteit of ingrijpen wenselijk is.

Bij iedere stap van dit proces kunnen Innervate deskundigen U middels voorbereide documentatie en voorbeelden van dienst zijn. Niet in de laatste plaats geldt dit voor de laatste stap, waarbij de aanwezige deskundigheid op tal van IT-vakgebieden U kan helpen de juiste maatregelen te treffen.

IBIS tooling

Innervate gaat nog een stap verder en heeft voor de ondersteuning van IBIS trajecten een aantal unieke tools ontwikkeld die het mogelijk maken niet alleen snel en adequaat de juiste informatie te verkrijgen. Maar deze ook op een dusdanige wijze te groeperen en op te slaan dat deze in de toekomst voor het bedrijf in kwestie onderhoudbaar is.

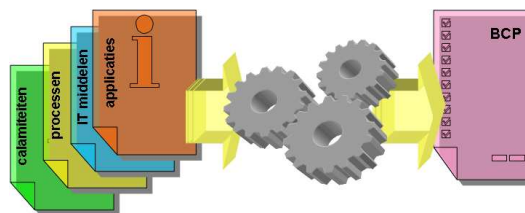
Deze tooling bestaat uit twee componenten.

1 *Web enquete-tool*. Het bepalen van de kritische uitvaltijd van processen kan worden bepaald middels een enquete-tool die managers helpt de juiste antwoorden te vinden en deze te ordenen.

2 *IBIS applicatie*. Alle voor het IBIS proces benodigde informatie kan worden ingevoerd in de IBIS applicatie, waarna middels een aantal speciale functies de juiste overzichten automatisch gegenereerd worden. Dit maakt de IBIS-methode eenvoudig onderhoudbaar en voorkomt dat het gehele BCP proces een eenmalige actie wordt.

Het IBIS traject

Daar ieder BCP onvermijdelijk maatwerk is, begint een IBIS traject bij het bepalen van de informatie en documenten die reeds voorhanden is en de wijze waarop de nog benodigde informatie kan worden verkregen. Daarbij kunnen onze mensen U desnoods ondersteunen. Middels de reeds genoemde tooling kan deze informatie snel en adequaat gegroepeerd worden, waarna de juiste documenten kunnen worden gegenereerd. U bepaalt daarbij zelf of de gebruikte hulpmiddelen eenmalig worden toegepast of dat U ze in de toekomst bij updates zelf wil blijven gebruiken.



Wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen? Neem vrijblijvend contact op met:

Innervate ...*het andere ICT bedrijf*

Aziëlaan 12

6199 AG Maastricht Airport

T: +31 (0)43 358 18 80

F: +31 (0)43 358 06 08

I: www.innervate.nl

E: info@innervate

