



INNERVATE TELECOM MANAGEMENT (ITM)

Nieuwste technologie en kostenbeheersing

Zowel privé als zakelijk gaat er geen dag voorbij zonder telecommunicatie. Daarbij neemt telewerken, thuis of onderweg, verder toe de komende tijd. Dit heeft ingrijpende gevolgen voor uw organisatie, waarbij het belang van een goede bereikbaarheid en beheersbaarheid evident is.

Convergentie

De technologieën die consumenten al in korte tijd omarmen (zoals internettelefonie), betekenen een complete omwenteling voor organisaties die op de oude manieren hun telefonie en ICT hebben ingericht. Telecommunicatie en ICT schuiven in elkaar: convergentie genoemd. Telecommunicatie wordt communicatie, en dit krijgt een cruciale rol bij het behouden van de markt of groeien ten opzichte van concurrenten. Vroegtijdig op de ontwikkelingen inspelen is essentieel en vereist het op de juiste wijze herstructureren van bestaande processen. Meer functionaliteit, meer flexibiliteit, een betere dienstverlening en tegelijkertijd kosten besparen is mogelijk door slim gebruik te maken van de nieuwe communicatiekanalen.

Telecommunicatie

Een dag zonder telecommunicatie verstoort de bedrijfsvoering in grote mate. Ook kleinere euvels als lange levertijden van nieuwe aansluitingen of diensten hebben impact op de business. Daarnaast vraagt het beheer van de telecomdiensten, de contracten met leveranciers en de afstemming met de IT-diensten (Telecom governance) de nodige aandacht.

Innervate Telecom Management

Om maximaal rendement te halen uit uw investeringen en de kosten te beheersen, moet telecommunicatie (management) structureel in uw organisatie worden ingebed. Innervate is met name gespecialiseerd in het bepalen van de rol van telecom in de organisatie, en de daaraan ten grondslag liggende communicatie en organisatiestructuur. Op grond van onze jarenlange ervaring in de telecom en IT branche hebben we een methodiek ontwikkeld waarmee we de wensen van de organisatie, en de daarvoor noodzakelijke telecomstructuur, in kaart kunnen brengen en inrichten. Deze ervaring hebben we gebundeld in onze dienst Innervate Telecom Management, afgekort ITM.



Welke Service Level Agreements heeft u met uw leveranciers afgesloten? Welke service levels levert uw ICT-afdeling? Hoe zijn de verschillende processen ingericht?

Heeft u een overzicht van uw huidige telecom cost of ownership?

Voordelen ITM

Implementeren van een integrale telecom management binnen uw organisatie zorgt ervoor dat:

- De cost of ownership gemiddeld 10 tot 20% lager wordt;
- De bereikbaarheid van uw organisatie verbetert;
- De beheerorganisatie effectief wordt ingericht met een focus op uw business;
- Nieuwe technologie effectief wordt ingezet waar deze toegevoegde waarde oplevert;
- De telecomdienstverlening meetbaar wordt;
- De (telecom)contracten en facturen beheerd worden.

Bouwstenen

ITM is opgebouwd uit een aantal bouwstenen. Deze zijn afzonderlijk of als totaalproject in te zetten binnen uw organisatie.

SERVICE		
ITM		
Bedrijfsstrategie?	a	Telecom beleidsplan
Telecom-inrichting?	a	Quickscans
Bereikbaarheid?	a	Code of conduct
Leveranciersbeeld?	a	Contractmanagement
Technologie (VoIP)?	a	Architectuur
Implementaties?	a	Prince 2 projectmanagement
Beheer?	a	Service Level Management

Telecom Beleidsplan

Het Telecom Beleidsplan vertaalt uw bedrijfsstrategie naar een helder en pragmatisch telecombeleid (Telecom governance). Hierin worden doelstellingen opgenomen waaraan uw telecommunicatieinrichting dient te voldoen om optimaal rendement op te leveren.

Quick Scans

Voor inzage in uw huidige infrastructuur, zowel technisch als organisatorisch, hebben wij een aantal quickscans ontwikkeld. Samen met het beleidsplan vormen de bevindingen van deze scans de basis voor de verdere aanpak van ITM binnen uw organisatie.

Code of conduct

De gedragsregels voor medewerkers, oftewel code of conducts worden opgesteld om uw medewerkers te informeren over de gewenste bereikbaarheid, privé-gebruik en over eventuele belcontroles.

Contractmanagement

Onder de noemer contractmanagement hebben wij een methodiek ontwikkeld om uw leveranciersbeleid te benchmarken en besparingen te kwantificeren. Binnen contractmanagement zijn modules opgenomen voor cost of ownership calculaties, (Europese) aanbestedingen, contractering en borging.

Architectuur

Afhankelijk van uw gewenste bereikbaarheidsprofielen, is aanpassing of vervanging van de telecommunicatievoorzieningen gewenst. Onze ervaren ICT-architecten begeleiden dit traject van analyse tot design en programma van eisen.

Projectmanagement

Afhankelijk van de implementatie van ITM binnen uw organisatie wordt een aantal projecten uitgevoerd. Innervate voert deze projecten uit volgens de projectmanagementmethodiek Prince2.

Service Level Management

De laatste bouwsteen van ITM is de inrichting van uw beheerorganisatie. Deze stap zorgt voor een borging van de gerealiseerde voorzieningen. Onder de noemer Service Level Management bieden wij een aantal diensten: van het ontwerp van Service Level Agreements (SLA), factuurmanagement tot het uitbesteden van het telecommangement.

Onze klanten

Innervate heeft in de afgelopen jaren ITM projecten uitgevoerd voor organisaties zoals: Essent, AZL, Veiling ZON, Gemeente Heerlen, Heerema Marine Contractors en SenterNovem

Meer informatie

Wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen? Neem vrijblijvend contact op met:

Innervate ...het andere ICT bedrijf

Aziëlaan 12

6199 AG Maastricht Airport

T: +31 (0)43 358 18 80

F: +31 (0)43 358 06 08

I: www.innervate.nl

E: info@innervate.nl